

Welkom!

Kies een plekje naast iemand met een andere professie dan jijzelf



Wat is team veerkracht?



Wat is team veerkracht?



Planning

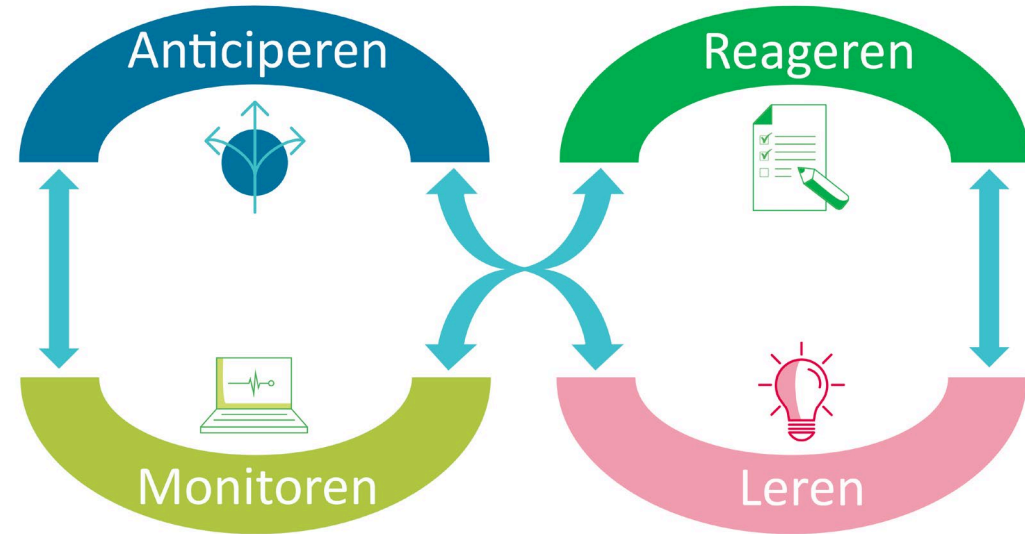
- 1) TVT theorie en praktijk
- 2) SAZ kennisnetwerk patiëntveiligheid (Joyce Bakker)
- 3) Jouw mening telt!

Reflecteer met je burens op de volgende stelling

Binnen mijn team bespreken we onverwachte situaties en hoe we daar als team op hebben ingespeeld



De Team Veerkracht Tool



Wat is ervoor nodig?

Multidisciplinaire setting van lerende professionals

Dezelfde taal om te reflecteren en vooruit te komen

Open, lerende cultuur

Safety-II ambassadeur om TVT te implementeren

Intrinsieke motivatie van het team en bereidheid tijd te investeren

TVT blijft 'work-in-progress'

Reflecteer met je buren op de volgende stelling

Binnen mijn team leren we van elkaars oplossingen.
Bespreek een voorbeeld.



+Vereniging +Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen

Hier staan wij samen voor!

- We bundelen de krachten van 28 regionale ziekenhuizen
- We werken samen aan kwalitatief hoogwaardige, integrale en betaalbare zorg, die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van bewoners in de regio

SAZ kennisnetwerken

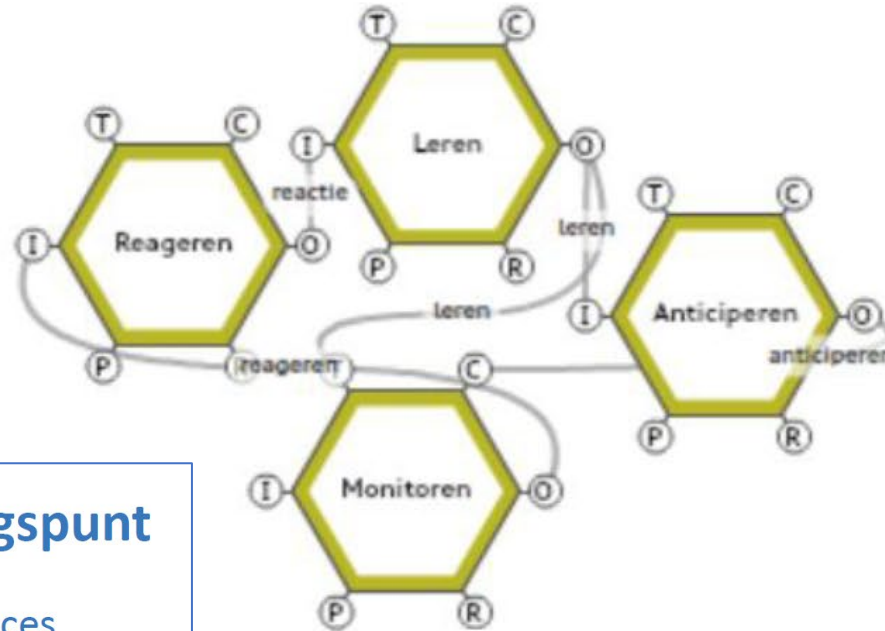
Patiëntveiligheid

Deelnemers leren van elkaar op basis van casuïstiek en goede voorbeelden, ze trekken samen op bij implementatie van verbetermaatregelen vanuit het NIVEL onderzoek en onderzoeken de mogelijkheden van Safety II.



Overstijgend leren van calamiteiten vertalen naar verbeteren in de praktijk

De Nederlandse Resilience Analysis Grid (RAG-NL) als Safety-II interventietool



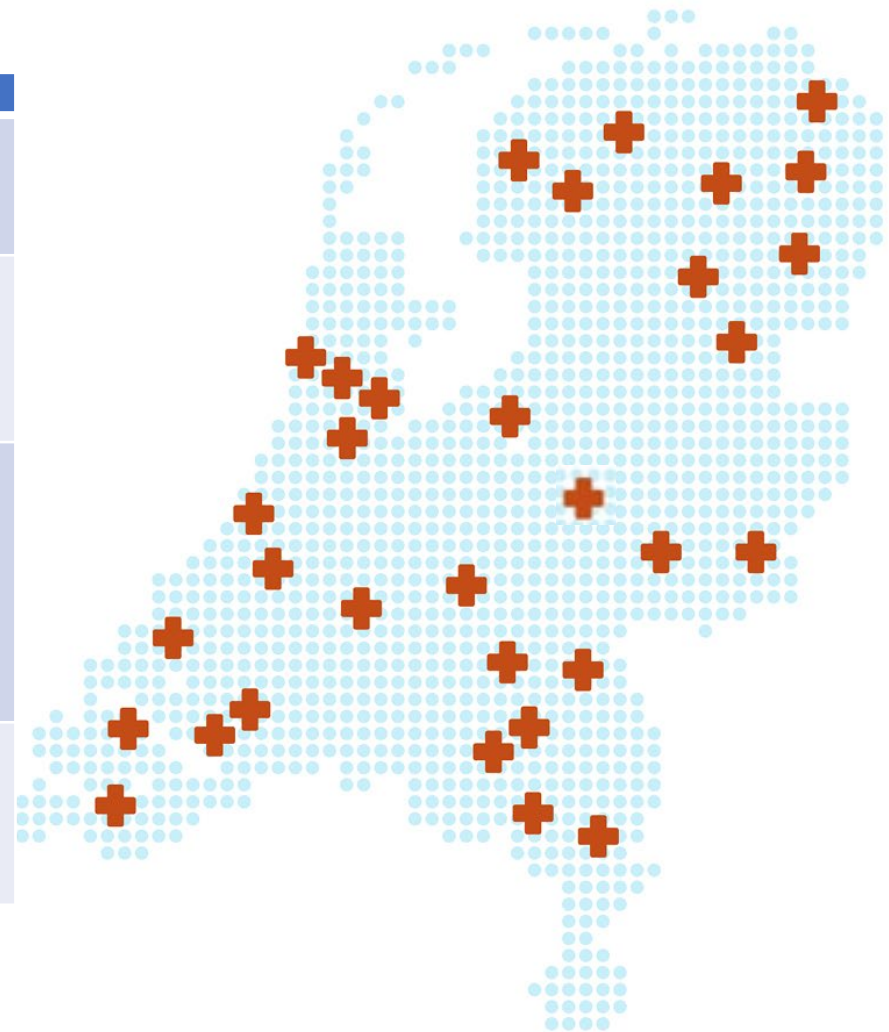
Calamiteit als uitgangspunt

- Het uitgangspunt is een proces afkomstig uit een calamiteit
- Het gesprek gaat niet over de calamiteit maar het onderliggende proces
- Focus op de dagelijkse praktijk
- De vier vermogens reageren – monitoren – leren - anticiperen staan centraal



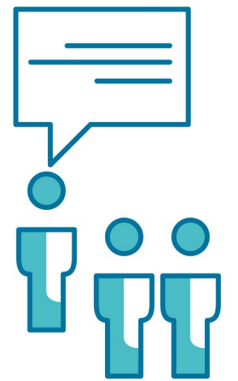
+Resultaten

Vermogen	Resultaat
Monitoren	Dashboard: monitoren om te helpen de andere vermogens te ondersteunen.
Anticiperen	Taakherschikking: Hoe kan je specialisten (in opleiding) succesvol inzetten op de SEH? Bijvoorbeeld gedeeltelijk werkzaam op de SEH, gedeeltelijk op afdeling specialisme.
Leren	Inbouwen van vaste reflectiemomenten, hoe gaat dat in de praktijk? Opgezet tijdens de zomer, toen lastig in verband met vakanties. Hoe gaat dat nu? Wat zijn mooie ontdekkingen? Wat zijn interessante leerpunten? Hoe is dit verder ontwikkelt?
Reageren	Korte lijntjes binnen een klein ziekenhuis en binnen een team goed op elkaar ingespeeld zijn.



Jouw mening telt!

Welke informatie heb je nodig om in de praktijk met team veerkracht aan de slag te gaan?



Kennis voor
betere zorg

Caroline Schlinkert

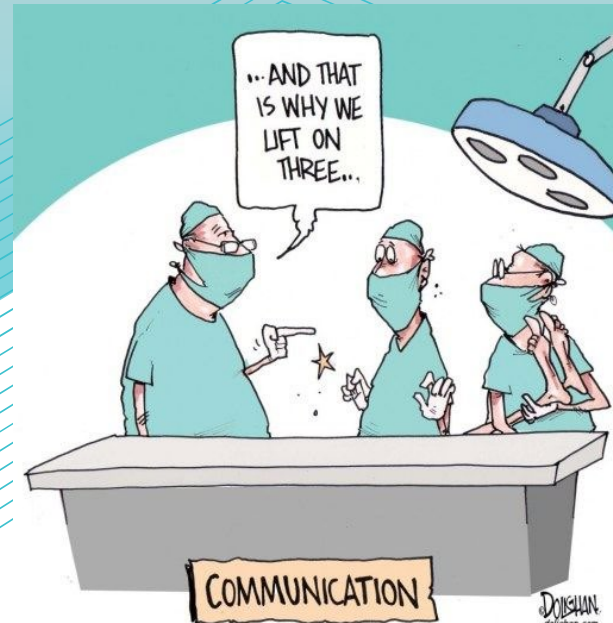
SENIOR ONDERZOEKER

www.nivel.nl/c.schlinkert@nivel.nl

Joyce Bakker

PROGRAMMAMANAGER SAZ

j.bakker@saz-ziekenhuizen.nl



NIVEL
Kennis voor betere zorg

MediRisk

 **ZonMw**

