

Martini Ziekenhuis Groningen

# Expertisecentrum Human Factors bij patiëntveiligheid

Speak Up in Interprofessionele Teams Strategie

**SUITS**



*Ruud Kuipers*



A photograph of the Martini Ziekenhuis Groningen building, a modern structure with a large glass facade and white walls, situated next to a body of water. The sky is blue with some light clouds. The building has a curved glass section and a white section. In the background, there are trees and another building.

Martini Ziekenhuis Groningen

# Expertisecentrum Human Factors bij patiëntveiligheid

**Ruud Kuipers**

**Programmaleider/onderzoeker Expertisecentrum Human Factors bij  
patiëntveiligheid | lid kernteam Verpleegkundige Staf • Martini  
Ziekenhuis Groningen • Tel.: (050) 524 7206 • E-mail: [kuipersr@mzh.nl](mailto:kuipersr@mzh.nl)**

# Human Factors, *wetenschap*

Factoren (\*) die menselijk gedrag beïnvloeden bij het uitvoeren van professionele taken, samenwerken in teamverband en omgaan met systemen.

**Doel:** menselijk welzijn en de algehele systeemprestaties optimaliseren.

(\*) = *fysiologisch, **psychologisch en omgevingsfactoren***

# Speak-up gedrag

- Je als professional uitspreken over zaken die invloed hebben op welzijn/veiligheid van patiënten en teams.

## Bijvoorbeeld je uitspreken over

1. eigen onzekerheid
2. (voorgenomen) handeling e/o besluit collega
3. professioneel gedrag collega



# Human Factors





Zwijgen of jezelf uitspreken?

A glowing blue brain is shown in profile, held by a hand. The brain has a bright red and white energy burst in the center, with purple and blue lightning-like patterns radiating from it. The background is black.

**Overtuigingen & attitudes**  
ten opzichte van  
**SPEAK UP in TEAMS**

## Overtuigingen

Sterk bepalende gedachten/gevoelens over speak up: **zo is het!**

## Attitudes

Bredere **positieve** of **negatieve** cognitieve *evaluaties* & emotionele *reflecties* op speak up: **wat meespeelt in specifieke situatie.**

**NB ATTITUDES zijn bouwstenen van Overtuigingen**



# Vorming attitudes & overtuigingen *@ werkomgeving*

**Gedrag van  
leidinggevenden/  
sleutelfiguren**

**Eigen  
ervaringen**

**Geobserveerde  
ervaringen in  
teams**

**Gehoorde  
ervaringen  
van collega's**



# Psychologische veiligheid

- Een klimaat waarin mensen zich veilig genoeg voelen om interpersoonlijk risico te nemen.
- Ook dat (bijna) fouten worden benoemd en ontwikkelingsgericht besproken.

*Dus, zonder dat angst of schaamte wordt opgewekt in de werkomgeving of vergelding plaatsvindt.*



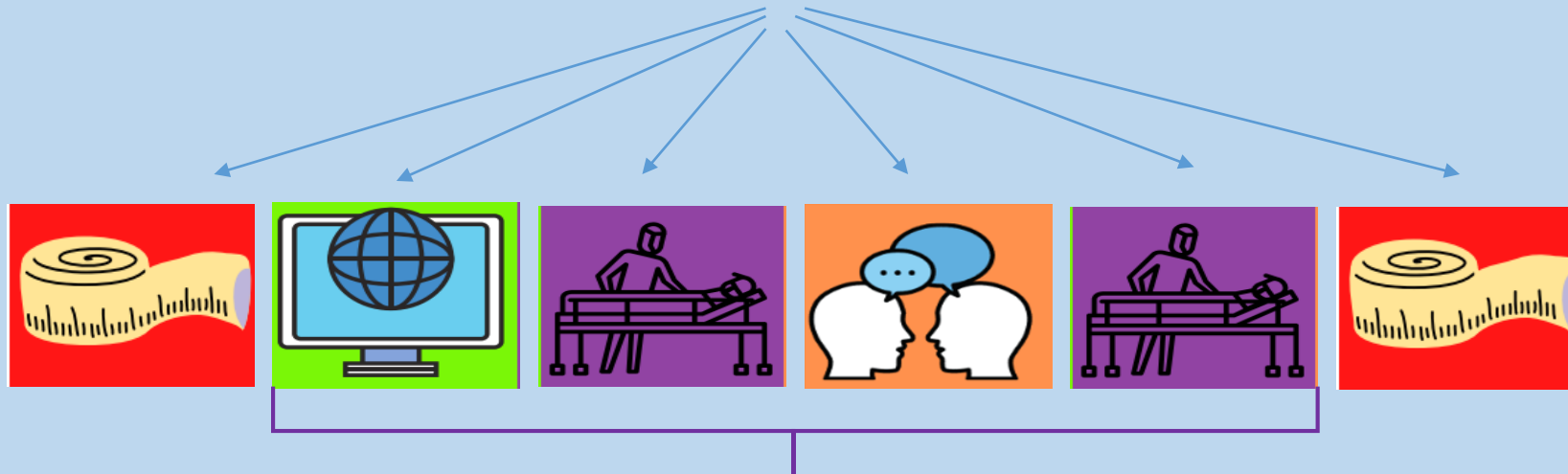
Zwijgen of jezelf uitspreken?





# 'SUITS'

## Speak-Up in Inter Professionele Teams Strategie



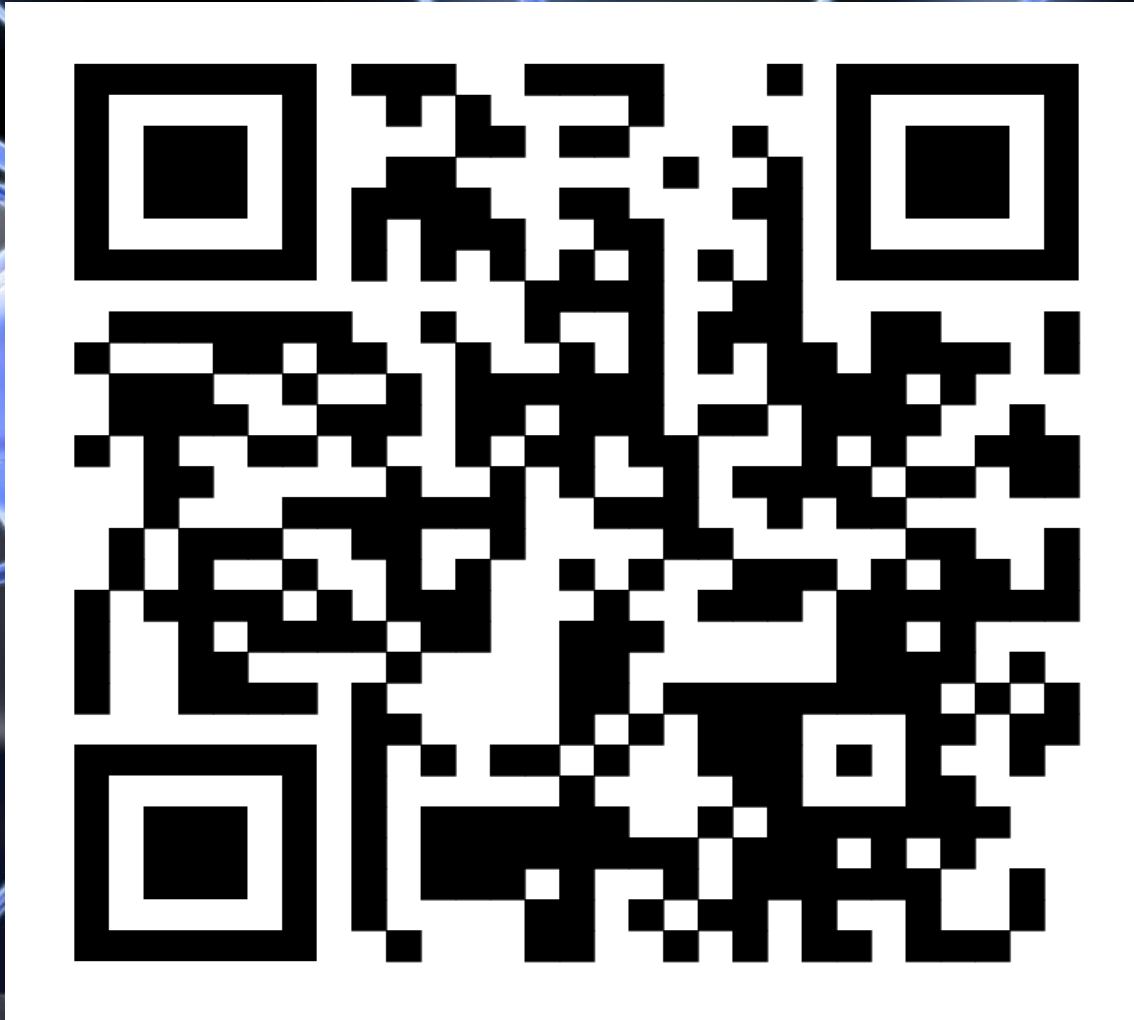
Interventies: positief beïnvloeden

Overtuigingen/attitudes

Klimaat factoren

Ervaren gedragscontrole

# Human Factors bij patiëntveiligheid



# Evaluatie workshops congres TvV



**tijd** voor  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid