



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 1:

Start vanuit enthousiasme met een groep medestanders die ook stappen wil zetten.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 2:

Intrinsieke motivatie om het samen te doen en open te staan voor nieuwe kennis dragen enorm bij.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 3:

Het gaat niet om vinkjes in een systeem, maar om vonken van verbetering aan te wakkeren.



## **tijd**voor **verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

### Tip 4:

Begin klein. Ondanks dat alle randvoorwaarden nog niet perfect zijn, kun je toch starten, evalueren en bijschaven.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 5:

Wees zichtbaar, laagdrempelig en gebruik verhalen.  
Hierdoor creëer je een olievlekwerking.



## **tijd**<sup>voor</sup> **verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

### Tip 6:

Heb geduld, zet door ook als er weinig betrokkenen zijn. Soms is 100x herhalen nodig.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 7:

De zorg voor kwetsbare ouderen is de verantwoordelijkheid van het hele ziekenhuis, niet de hobby van ouderengeneeskunde/geriatrie.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 8:

Pleit voor kwetsbare ouderen als strategisch thema in jouw instelling. Maak gebruik van regiobeeld in het kader van het integraal zorgakkoord (IZA).





## **tijd**voor **verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

### Tip 9:

Gebruik KIPZ/transitiegelden. Ook bij verzekeraars en NZA is soms meer mogelijk dan je denkt.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 10:

Een dedicated projectleider / kernteam helpt.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 11:

Soms is het handig te starten zonder budget.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 12:

Spreek met alle lagen van de organisatie, van werkvloer tot Raad van Bestuur.



**tijd**voor  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 13:

Implementeer samen met verpleegkundigen, specialisten, huisartsen en vrijwilligers en maak iedereen binnen de keten verantwoordelijk.



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Tip 14:

Door multidisciplinair samen te werken, verhoog je de kennis van elkaar (informele scholing).



**tijd**<sup>voor</sup>  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

### Tip 15:

School de betrokkenen zo praktijkgericht mogelijk, bijvoorbeeld door bedside teaching, video's, casussen of ervaringsdeskundigen.