



Martini Ziekenhuis
een santeon ziekenhuis

Workshop

Speak-up , laat het groeien tijdens CRM training in het skillslab

WELKOM!!

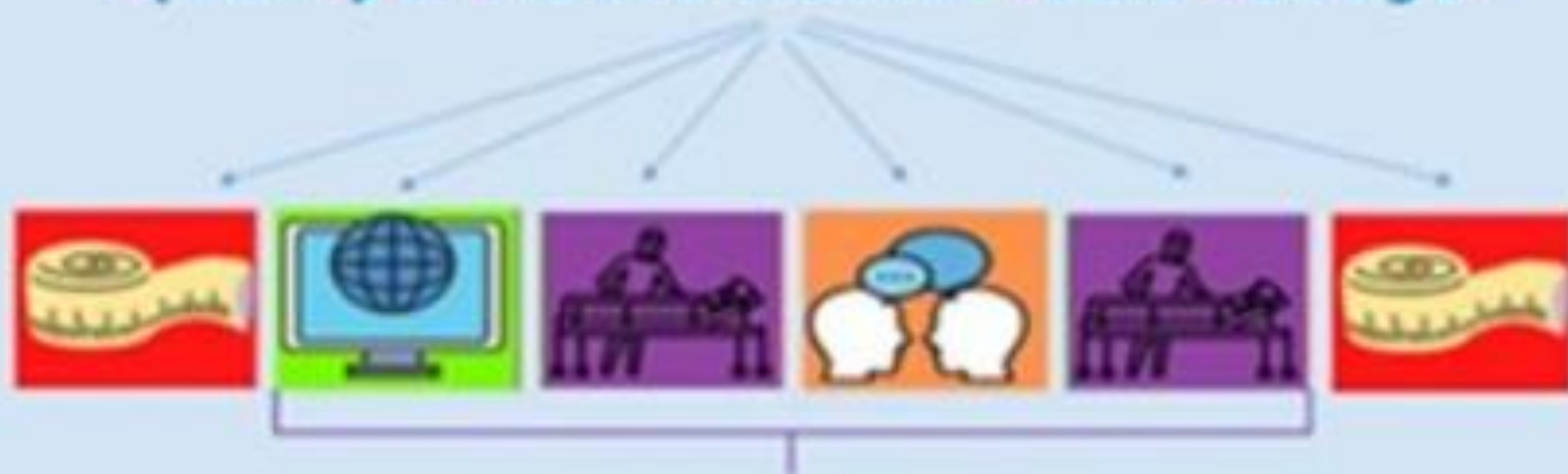
► Introductie





'SUITS'

Speak-Up in Inter Professionele Teams Strategie



Interventies: positief beïnvloeden

Overtuigingen

Klimaat factoren

Ervaren gedragscontrole

Je leert wat de Human Factor **Speak up (je uitspreken)** inhoudt

Je ervaart het leren omgaan met **Speak up** in een simulatiesessie

Je krijgt inzicht in de opzet van een simulatietraining in **Speak up**

SPEAK UP ERVAAR HET IN SIMULATIETRAINING



HOE ZOU JE DE TERM **SPEAK UP** BESCHRIJVEN?

Join at menti.com use code 2686 0639



Hoe zou je de term speak up beschrijven?

1 response

idee durven uitten



Speak up behaviour:
the timely raising of
concerns among
healthcare professionals
for the benefit of patient
safety and quality of care.
(Okuyama, Wagner, & Bijnen, 2014).

**Speak up, a socially embedded
phenomenon:**

3 roles: sender, receiver, bystander



SPEAK UP TIJDENS DE SIMULATIE

Dilemma
zwijgen of
uitspreken

Relatie speak-
up gedrag en
patiëntveiligheid

Sociale
ondersteuning

Teamlid
uitnodigen
zich uit te
spreken

Teamlid
aanspreken
op gedrag

Mezelf
kernachtig
uitspreken

Psychologische
veiligheid in
mijn team

Uit onderzoek naar teamperformance blijkt o.a. dat speak up onbedoelde en vermijdbare schade ten gevolge van ziekenhuiszorg vermindert en voorkómt.

Een volgende stap in patiëntveiligheid is: gezondheidszorgmedewerkers bewust te laten worden van de relatie speak up en patiënt veiligheid.

TAKE HOME MESSAGE

