

Learningteam als motor voor multidisciplinair gesprek

Alrijne
zorggroep

Marieke van Piere & Maaïke Meester

05-10-2023

Leerdoelen:

- Deelnemers weten wat er met het multidisciplinaire gesprek wordt bedoeld
- Deelnemers kennen de randvoorwaarden van een MDG
- Deelnemers kennen de methodiek van learning teams
- Deelnemers weten wat de methodiek van learning teams inhoudt en wat het brengt.

Wat wordt bedoeld met MDG

- Structureel reflecteren en leren in (of rondom) patiëntveiligheid.
- Complexiteit zorg >>, comorbiditeit >>, : versterkt de roep om goede communicatie, multidisciplinair tussen **professional** en **patient**
- Creëren van veiligheidscultuur en continu leren en verbeteren
- TIJD voor GESPREK is basis
- VERTROUWEN in de BETROKKENHEID en PASSIE van de professional is nodig om goed te kunnen werken
- Open en veilig leerklimaat

Het MDG de bouwstenen



HET MULTIDISCIPLINAIRE GESPREK

Gezamenlijk verbeteren van
kwaliteit en veiligheid van zorg

VERSCHILLENDE NIVEAUS VAN HET MULTIDISCIPLINAIRE GESPREK (MDG)

CYCLISCH LERENDE OMGEVING



Het MDG
met de patiënt

VOORBEELD:
patiëntbetrokkenheid
in de zorg,
verbeterinitiatieven
met de patiënt



Het MDG tussen
zorgprofessionals

VOORBEELD:
kwaliteitsbesprekingen,
waarderende of
teangesprekken
over kwaliteit



Het MDG
in de keten

VOORBEELD:
tussen medisch
specialisten, huisartsen, het
verpleeghuis, fysiotherapie
en revalidatiezorg

BOUWSTENEN VOOR HET MULTIDISCIPLINAIRE GESPREK

Structureel tijd en ruimte
inbouwen voor het
multidisciplinaire gesprek

PRIORITEREN

REFLECTEREN

Gezamenlijk reflecteren
op kwaliteit van
zorg, uitkomsten en
zorgprocessen

CONTINUE
LEREN EN
VERBETEREN

Cyclisch de zorg
verbeteren in een
lerende omgeving

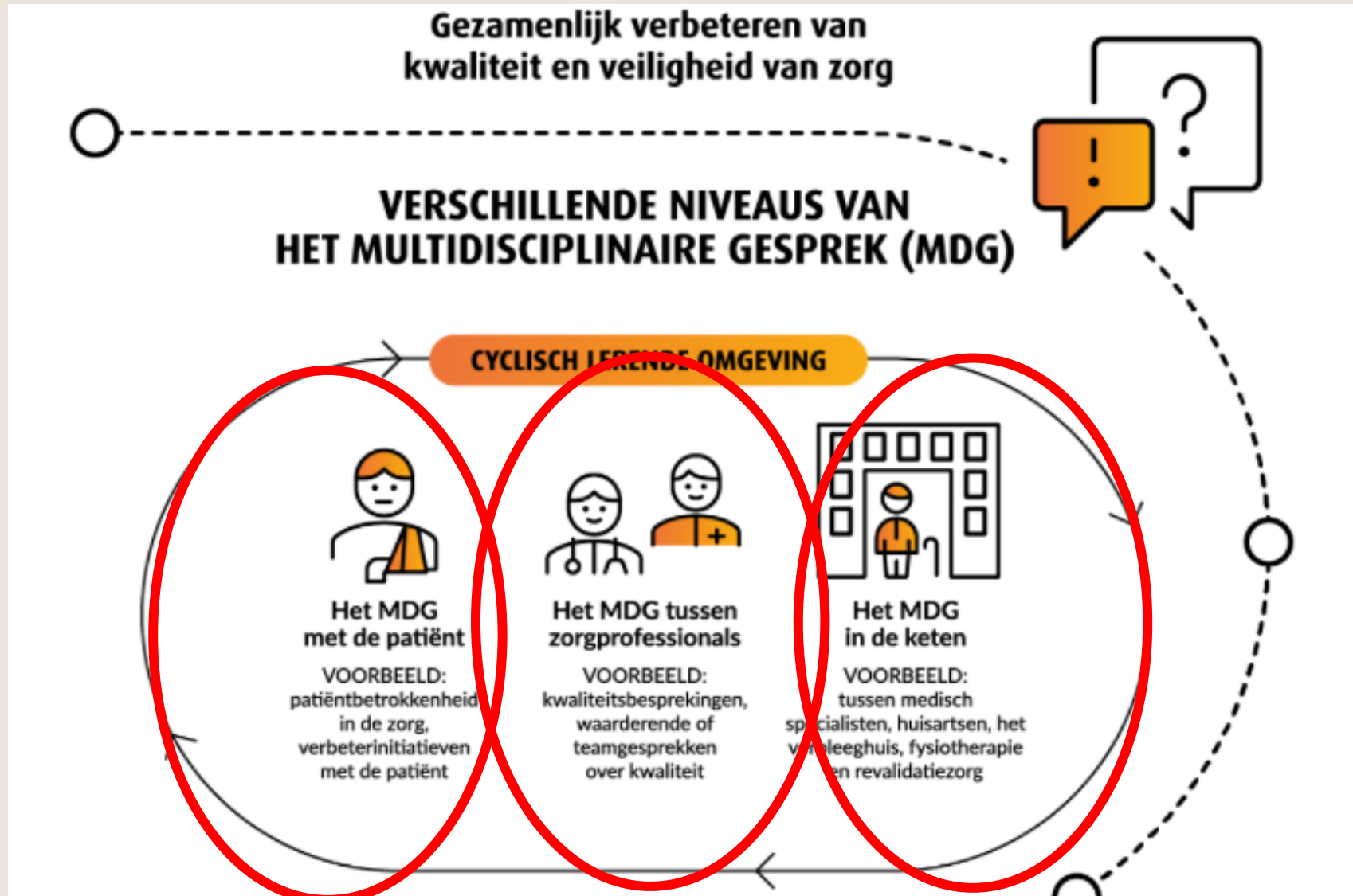
HET MULTI- DISCIPLINAIRE GESPREK DRAAGT BIJ AAN:

- betere kwaliteit en veiligheid van zorg
- het delen van kennis
- het optimaliseren van communicatie en samenwerking,
- tevreden patiënten en zorgprofessionals



DOOR VERBINDING EEN BETER RESULTAAT.
DAT IS DE KRACHT VAN SAMEN!

MDG Drie niveaus



Bouwstenen MDG



Om uiteindelijk....

HET MULTI-DISCIPLINAIRE GESPREK DRAAGT BIJ AAN:

- betere kwaliteit en veiligheid van zorg
- het delen van kennis
- het optimaliseren van communicatie en samenwerking,
- tevreden patiënten en zorgprofessionals



**DOOR VERBINDING EEN BETER RESULTAAT.
DAT IS DE KRACHT VAN SAMEN!**

Randvoorwaarden MDG

- Psychologische veiligheid
- Intrinsiek gemotiveerde deelnemers
- Goede voorzitter
- Voldoende tijd
- Juiste professionals (iedereen) aanwezig



Methodiek learning teams

Wat is een learning team?

- Een Learning Team is een methode waarbij mensen die samenwerken bespreken hoe het werk echt gedaan wordt in de dagelijkse praktijk (WAD).
- Het doel van een Learning Team is:
 - Leren van de dagelijkse praktijk
 - Leren van zaken die goed gaan in het proces
 - **Inzicht krijgen in elkaars werkwijze**
 - **Begrip krijgen in elkaars werkwijze**
- Het resultaat is een beter begrip van de variaties en aanpassingen in de dagelijkse praktijk om vervolgens de condities waarin wij werken beter te laten aansluiten (om het succes te vergroten).

Wanneer een Learning team?

- Waarderend analyseren
 - Samenwerking verbeteren
 - Incident
 - Calamiteit

Leren en mogelijk verbeteren!
Inzicht en begrip

Stappen Learning Team.....



Voorbeelden van Learning teams

- Overdracht SEH-Kliniek
- Verdenking huiselijk geweld



Lessen na pilot



- Learning teams kan waardevolle bijdrage zijn om leren van elkaar te stimuleren
- Leuk om over dagelijkse praktijk te praten
- Start met een 'klein' onderwerp binnen een team
- Maak de Learning teams onderdeel van een geheel. (integreer in bestaande systemen).
- Opvolging experiment belangrijk, hoe borgen? (micro-experiment)

Aan de slag met learning team

- Casus: 83 jr man op afdeling interne met alvleesklierontsteking met onduidelijke diagnose dementie.
- Uiteen in groepjes van 5 personen met rolbeschrijvingen
 - 5 min rol lezen
 - 10 min gesprek



Plenaire terugkoppeling

- Welke inzichten heb je gekregen?
- Wat neem je mee naar je eigen praktijk?





Alrijne
ziekenhuis

Zijn er nog vragen??