



Tijd voor Verbinding

Ook aan de slag met patiëntveiligheid?
Lees waar programma Tijd voor Verbinding
nu staat en hoe we jou kunnen helpen.

Waar staan we?

Dankzij de inzet van zorgprofessionals, managers en bestuurders is de zorg gerelateerde schade en sterfte de afgelopen jaren gedaald. Maar het kan nog beter, want nog steeds sterven ieder jaar ruim duizend patiënten in ziekenhuizen onnodig. Met nog meer protocollen, richtlijnen en regels maken we de zorg niet veiliger. Het programma Tijd voor Verbinding draagt bij aan verbinding tussen zorgprofessionals en het leren van elkaar van wat er goed gaat in patiëntveiligheid. Zoals je ziet, is er al veel bereikt.

Achtergrond

De Federatie Medisch Specialististen (FMS), de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU), de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Patiëntenfederatie Nederland, Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN) en de Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) werken aan een gezamenlijke missie om een beweging op gang te brengen van en tussen zorgprofessionals, instellingen en patiënten die bijdraagt aan een volgende stap in patiëntveiligheid. Deze ambitie is gebundeld in programma Tijd voor Verbinding, onder subsidie van VWS.

De opgave van Tijd voor Verbinding is het terugdringen van de vermijdbare schade en sterfte in de medisch specialistische zorg middels een bottom-up beweging, vanuit het 'leren van de praktijk' (Safety-II-gedachtegoed). Gekoppeld aan het programma loopt vanuit ZonMw een onderzoeksprogramma naar Safety-II. Binnen het programma is er specifieke aandacht voor de thema's: antistollingszorg, kwetsbare ouderen en het multidisciplinair gesprek.

Resultaten waar we trots op zijn

Samen met zorgprofessionals en patiënten zoeken we naar bestaande en nieuwe manieren om de vermijdbare schade in de medisch specialistische zorg verder terug te dringen.

Programma Tijd voor Verbinding

Aanleiding

- potentieel vermijdbare schade en sterfte
- thema's
 - antistollingszorg
 - kwetsbare ouderen
 - multidisciplinaire samenwerking

Voorwaarden

- professional en patiënt centraal
- continu leren en verbeteren
- geen extra registratielast

Doel

- leren van de praktijk: uitwisseling praktijkvoorbeelden
- continu verbeteren ingebed in dagelijks netwerk
- toekomstigbestendig landelijk netwerk

Tijdlijn



Expertteam

Regieteam

Kansen

- nieuwe kijk op patiëntveiligheid: Safety-II
- vakmanschap, verbindingen vertrouwen
- (digitaal) samenwerken

Tijd voor Verbinding stimuleert en faciliteert het delen en uitwisselen van inspirerende praktijkvoorbeelden om van elkaar te leren, geïnspireerd te worden, te innoveren en te verbeteren. Vakmanschap, verbinding en vertrouwen zijn daarbij de uitgangspunten in plaats van protocollen, regels en controle.

Vakmanschap

Op het thema kwetsbare ouderen willen we een volgende stap zetten in patiëntveiligheid door het optimaliseren en versterken van multidisciplinaire samenwerking, keten-/netwerkzorg, samen kiezen op basis van waarden, doelen en kwetsbaarheden en het verhogen van kennis, attitude en vaardigheden rondom kwetsbare ouderen.

Met de input vanuit de praktijkvoorbeelden en een overstijgende analyse en samenwerking met het expertteam is een [inspiratie-instrument kwetsbare ouderen](#) ontwikkeld waarmee ziekenhuizen en zelfstandige klinieken kunnen evalueren waar zij staan op het gebied van kwetsbare ouderen en welke volgende stap(en) zij kunnen zetten. Tijd voor Verbinding ondersteunt de uitvoering en onderlinge verbinding binnen deze verbeteraanpak.

Verbinding

Het Multidisciplinair Gesprek (MDG) is het middel om de volgende stap te zetten in patiëntveiligheid door structureel tijd te nemen om te reflecteren en te leren van de dagelijkse praktijk. Met als doel het

gehele (zorg) team en de mens/professional optimaal te benutten om patiëntveiligheid te verbeteren.

Op het thema Multidisciplinair Gesprek zijn praktijkvoorbeelden opgehaald waarbij structureel gereflecteerd en geleerd wordt van de dagelijkse praktijk. Deze voorbeelden zijn verspreid via website, LinkedIn, themabijeenkomsten, tutorials, webinars en het congres Tijd voor Verbinding op 29 september.

Vanaf najaar 2022 kwamen er vanuit de zorginstellingen verzoeken binnen voor het faciliteren/organiseren van workshops Safety-II en Multidisciplinair Gesprek, maar ook op randvoorwaardelijke thema's als leiderschap, psychologische veiligheid en cultuur.

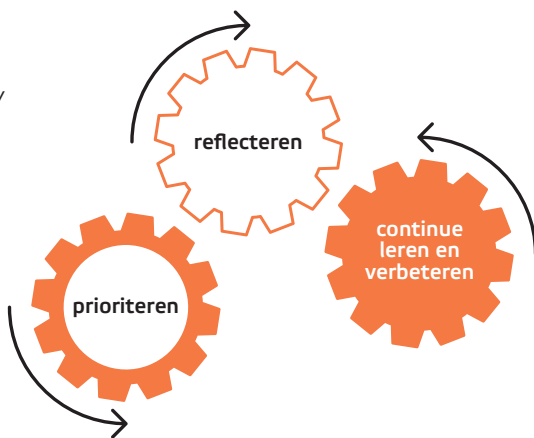
Vertrouwen

Door het optimaliseren en verstevigen van antistollingszorg in de medisch specialistische zorg kan een volgende stap worden gezet in patiëntveiligheid. Met een focus op: lokale multidisciplinaire samenwerking/casemanagement, ketensamenwerking tussen de eerste, tweede en derde lijn, informatie-voorziening en betrokkenheid patiënt/naaste en kennisdeling, scholing en expertise.

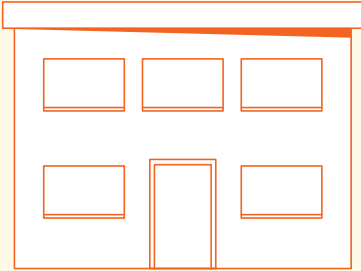


Bekijk een praktijkvoorbeeld 'kwetsbare ouderen', scan de QR code!

Vanuit de behoefte om een bestaand (maar inactief) netwerk antistollingsconsulenten nieuw leven in te blazen, zijn vanuit het programma twee netwerk-bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten werd ingegaan op inhoudelijke antistolling gerelateerde onderwerpen, zoals case-management, ketensamenwerking, én er was ruimte voor onderlinge uitwisseling. Doel vanuit het programma is het netwerk antistollingsconsulenten toekomstbestendig te maken.

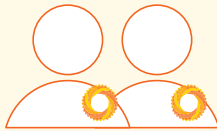


Acties in **75** ziekenhuizen
in de week van de Patiëntveiligheid 2022



9 op de **10** ziekenhuizen is actief bezig met verbeterinitiatieven rondom patiëntveiligheid en/of zet verbeteringen in vanuit bestaande praktijkvoorbeelden op de thema's

6 online webinars
4 tutorials



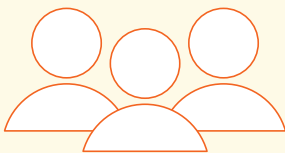
50+ deelnemers
gestart met
Ambassadeursprogramma



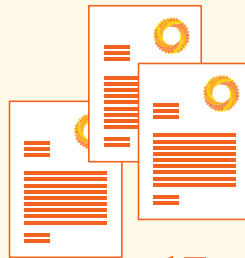
11 nieuwsbrieven
5x per jaar verstuurd
(inclusief thema updates)



2000+
volgers op LinkedIn



Meer dan **60** drukbezochte
bijeenkomsten georganiseerd
waaronder workshops, webinars
en TV café



Meer dan **15** publicaties over
de missie van Tijd voor Verbinding
in vakbladen en/of (online) media

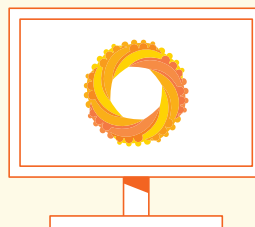
500+

BEZOEKERS

jaarlijks congres

Tijd voor Verbinding

Meer dan **100**
praktijkvoorbeelden
beschikbaar op de website



250.000

paginaweergaven op website
[programmatvv.nl](https://www.programmatvv.nl)

Aan de slag met patiëntveiligheid

In de eerste fase van het programma is er veel geïnventariseerd, opgehaald, gedeeld en (onderling) verbonden. In 2023 ligt de focus vooral op inhoudelijke vragen, begeleiding en advisering rondom gedeelde verbeterinitiatieven vanuit de instellingen. Met andere woorden: hoe kan Tijd voor Verbinding jou ondersteunen en samen met jou aan de slag gaan om de volgende stap in patiëntveiligheid te zetten. We richten ons daarbij op vier pijlers.

1. Verspreiden en verbinden

- Het actief betrekken van management/ bestuurders van instellingen bij programma Tijd voor Verbinding.
- Patiëntbetrokkenheid en de rol van de patiënt concretiseren en intensiveren.
- Het continueren van praktische bijeenkomsten en het congres op 5 oktober 2023 met als doelstelling: **aan de slag!**

2. Ondersteunen en begeleiden

Behulpzaam zijn voor instellingen en professionals, door ondersteunen en adviseren bij het opzetten van verbeterinitiatieven rondom (de thema's in) patiëntveiligheid in de eigen instelling, regio of keten.



Aan de slag met patiëntveiligheid op of rondom je werkplek?
Scan de QR-code voor inspiratie.



Uitgelicht

- Opzet landelijke verbetereteams anti-stollingszorg
- Inzet inspiratie-instrument kwetsbare ouderen rondom verbetereteams
- Uitrol van stappenplan ter ondersteuning van het Multidisciplinair Gesprek in de dagelijkse praktijk

3. Monitoring en evaluatie

Het beeld rondom verbeterinitiatieven patiëntveiligheid op de thema's in instellingen adequaat (blijven) monitoren.

Doelstelling

100% van de instellingen is actief bezig met verbeterinitiatieven en borgen deze in de dagelijkse praktijk. Zelfstandige klinieken en categorale instellingen zetten verbeterstappen op basis van relevantie rondom de thema's antistollingszorg, kwetsbare ouderen en het multidisciplinaire gesprek.

4. Structuur en samenwerking

- Meer inzet en samenwerking met experts binnen de thema's. In 2023 wordt dit tevens geëvalueerd.
- Ambassadeurs van het programma omarmen; het ambassadeursprogramma continueren en uitbouwen.
- Goed (blijven) aansluiten bij ontwikkelingen in het veld, (aanpalende) programma's, netwerken en (patiëntveiligheids)initiatieven.

ACTIEONDERZOEK

In 2022 is in samenwerking met Erasmus School of Health Policy & Management (ESHPM) en Tilburg University (Tranzo) actieonderzoek **Tijd voor Verbinding** gestart met als doelstelling het volgen/monitoren van het programmateam en daarmee het ondersteunen van de veranderingbeweging rondom (de volgende stap in) patiëntveiligheid.

Safety-II

De aanpak waarmee het programma is ontworpen, is binnen het actieonderzoek vormgegeven in een rode draad, Safety-II en daarmee ondersteunt het onderzoek drie 'pijlers;' netwerken, kennis transfereren en scholing.

Stuurgroepniveau

Het actieonderzoek loopt door in 2023 waarbij vanuit de pijlers/inzichten uit het actieonderzoek het gesprek op stuurgroepniveau wordt gestart met de vraag hoe de patiëntveiligheidsbeweging na beëindiging van het programma wordt gecontinueerd, inclusief alle opgehaalde informatie en inzichten.





tijd voor
verbinding
de volgende stap
in patiëntveiligheid

Contact?

✉ info@programmatvv.nl

🌐 www.programmatvv.nl



Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen



**Patiëntenfederatie
Nederland**
samen de zorg beter maken

