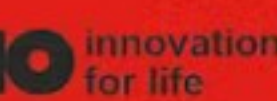


Samen op weg van goed naar excellent: de volgende stap

Perla Marang-van de Mheen & Jop Groeneweg
Technische Universiteit Delft - Universiteit Leiden - TNO
Tijd voor verbinding, Workshop 25
Den Bosch, 5 oktober 2023



TVV (05102023)

Wat is het eerste dat bij u opkomt als u aan 'psychologische veiligheid' denkt?

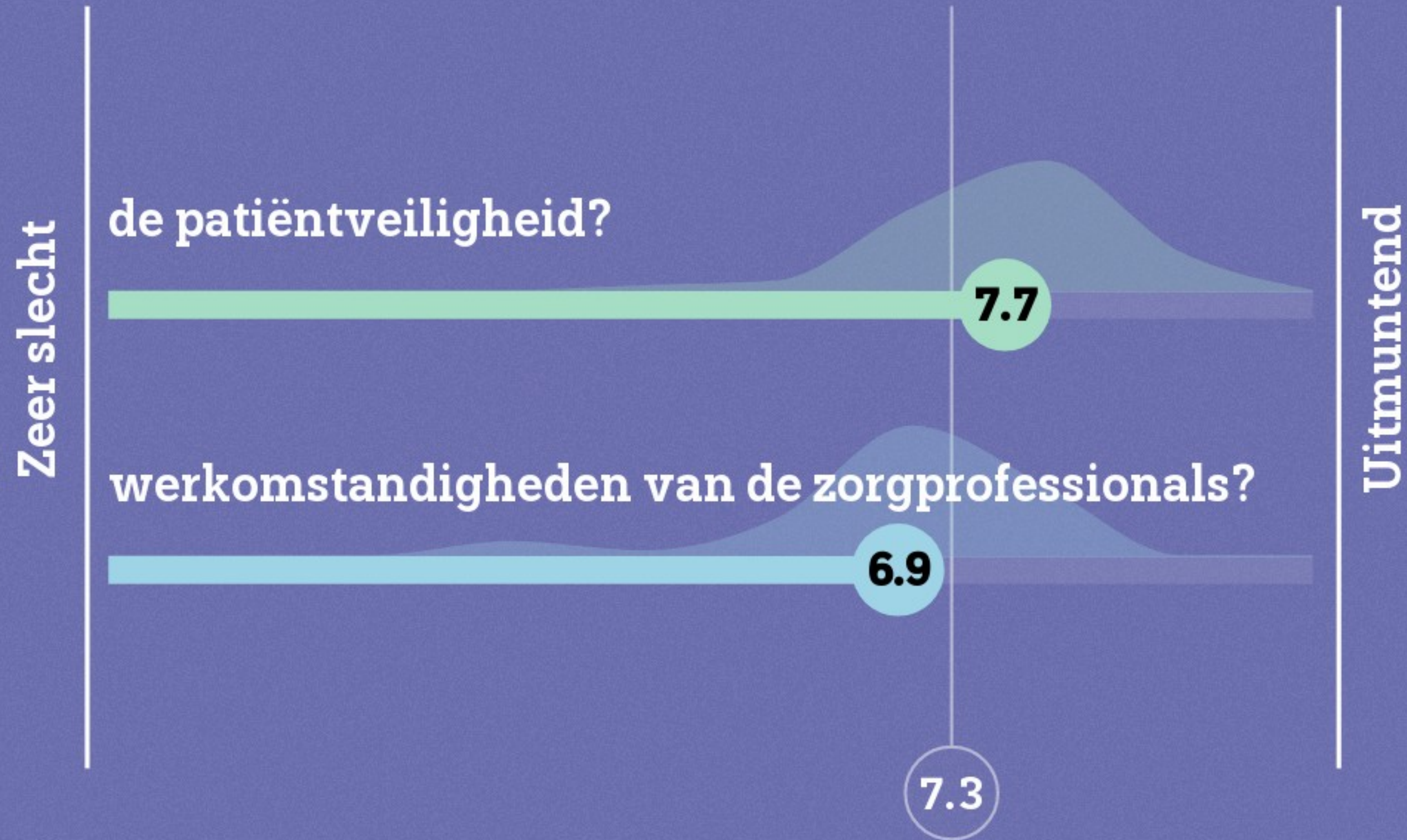
65 responses



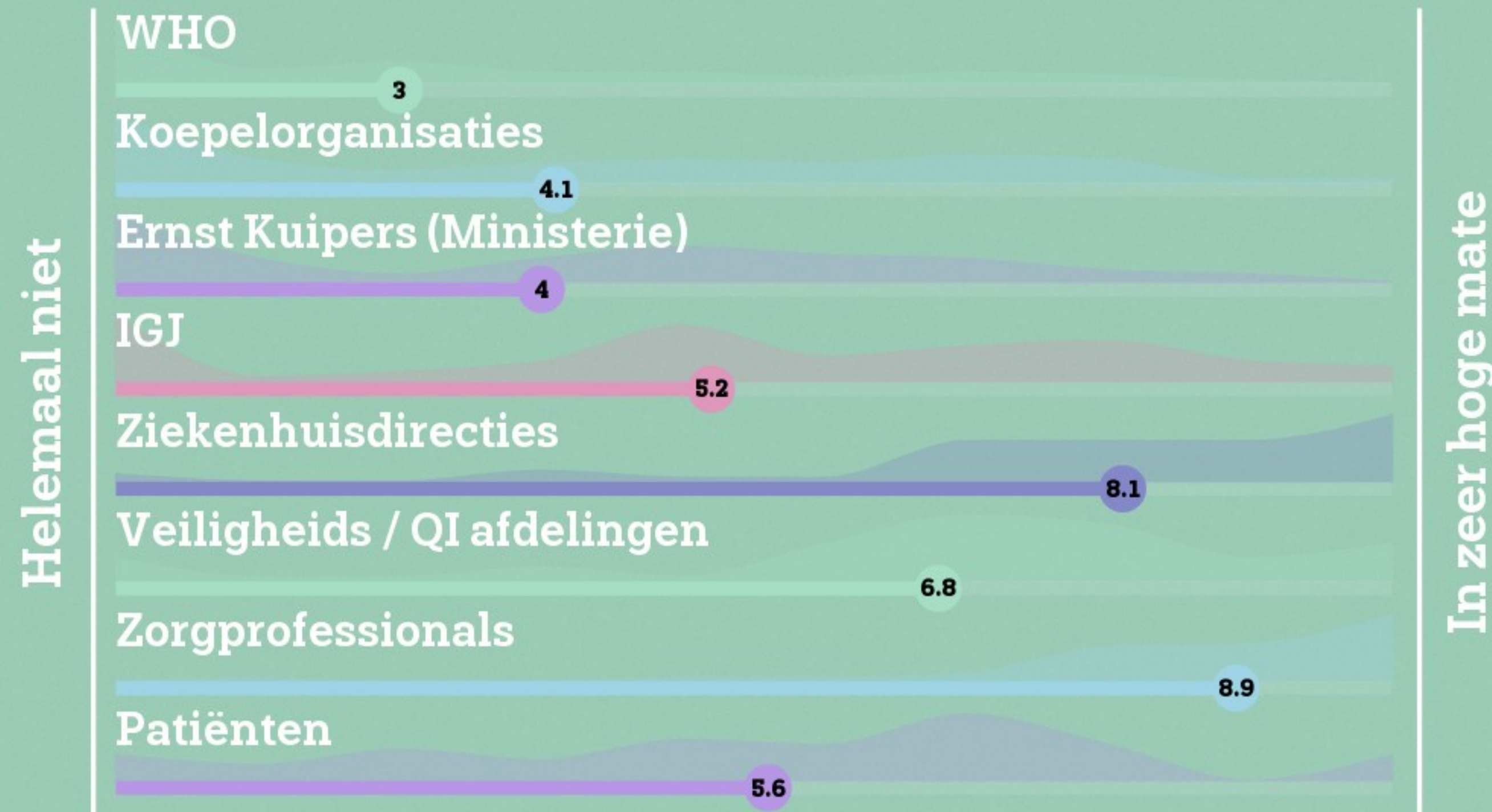
Wat is uw rol bij het verder verbeteren van patiëntveiligheid?



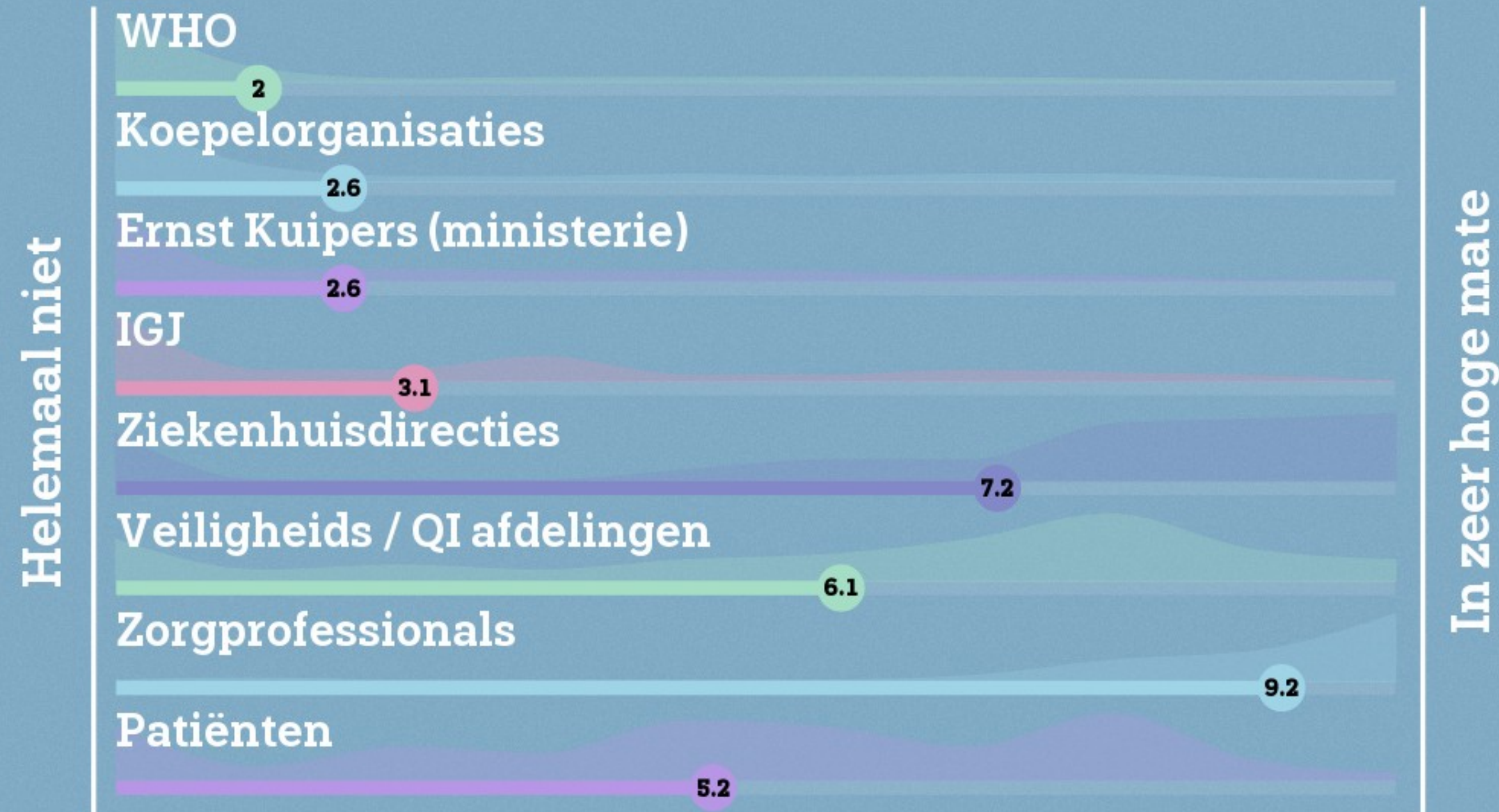
Welk rapportcijfer geeft u op dit moment aan...



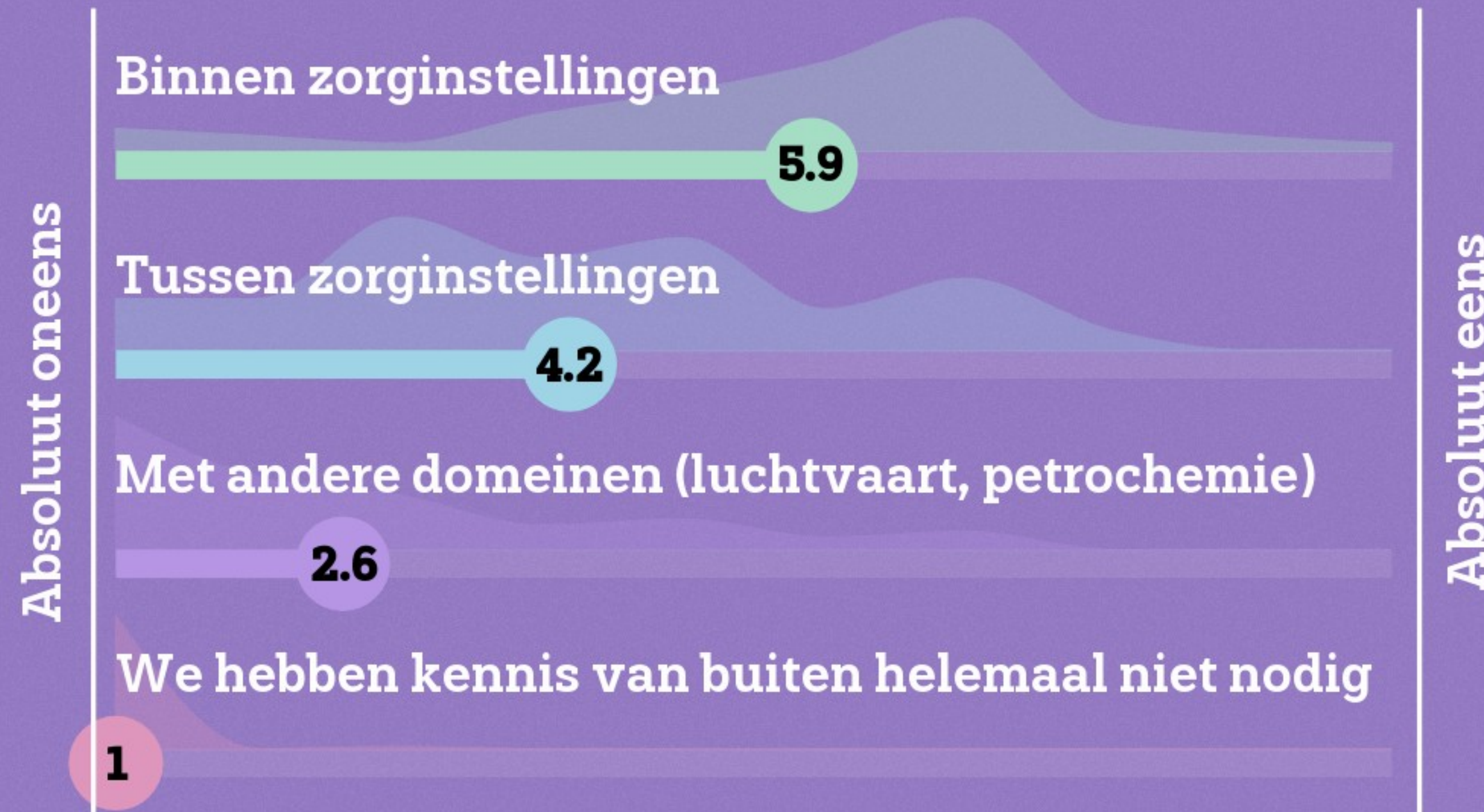
Wie heeft volgens u de verantwoordelijkheid voor veiligheid in het ziekenhuis



Verantwoordelijkheid voor veiligheid op de afdeling



Er is voldoende kennisoverdracht van initiatieven om de veiligheid te vergroten



SLIM 2030
SAFETY LEADERSHIP IN MEDICINE



Jop Groeneweg



**Maarten van
der Laan**



**Dave
Dongelmans**



Annelies Visser



Peter de Feiter

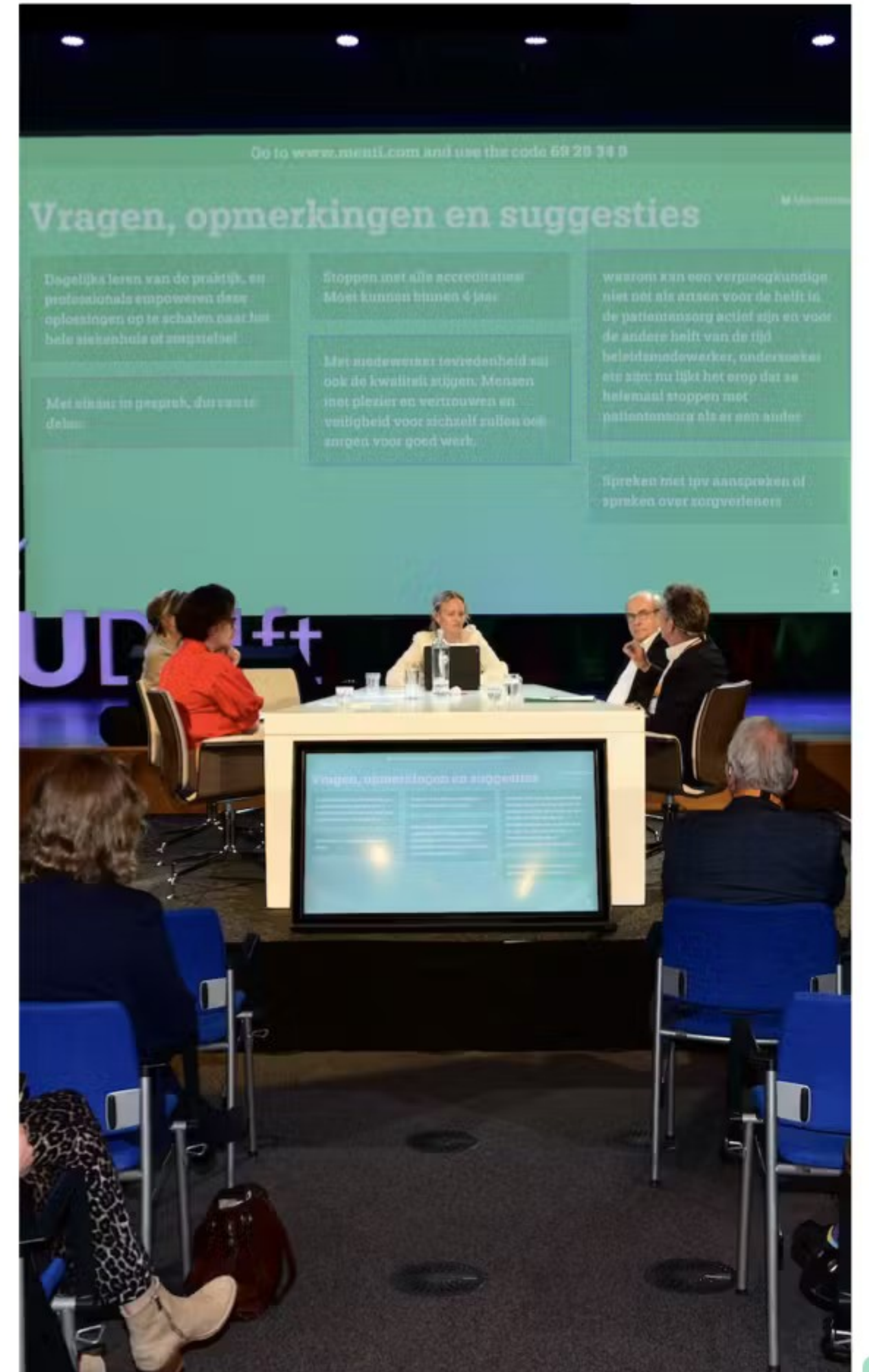


Centre for Safety
in Healthcare
Supported by J.P. Visser



Slim 2030 maart 2022

- Multidisciplinair
- Drie thema's: leiderschap, lerende organisaties en de veerkrachtige zorgprofessional
- Belangrijkste conclusies
 - Er is een breed gedragen drang naar verder verbeteren
 - Veel goedbedoelde, maar versnipperde initiatieven
 - Er is geen gemeenschappelijk verhaal in de zorg
 - Meer kennis ophalen bij de zorgprofessionals zelf
 - Onduidelijk wie de leiding heeft / moet nemen



Slim 2030 april 2023

- Multidisciplinair
- Vier kernpunten en conclusies:
 - Verantwoordelijkheid voor veiligheid
 - Onduidelijk
 - Structuur en cultuur
 - Niet transparant
 - Uitwisseling kennis
 - Onvoldoende, ook lokaal
 - Inzicht in het belang van veiligheid
 - Te weinig relevante kennis (uit andere domeinen)



De WHO: voorbeeld

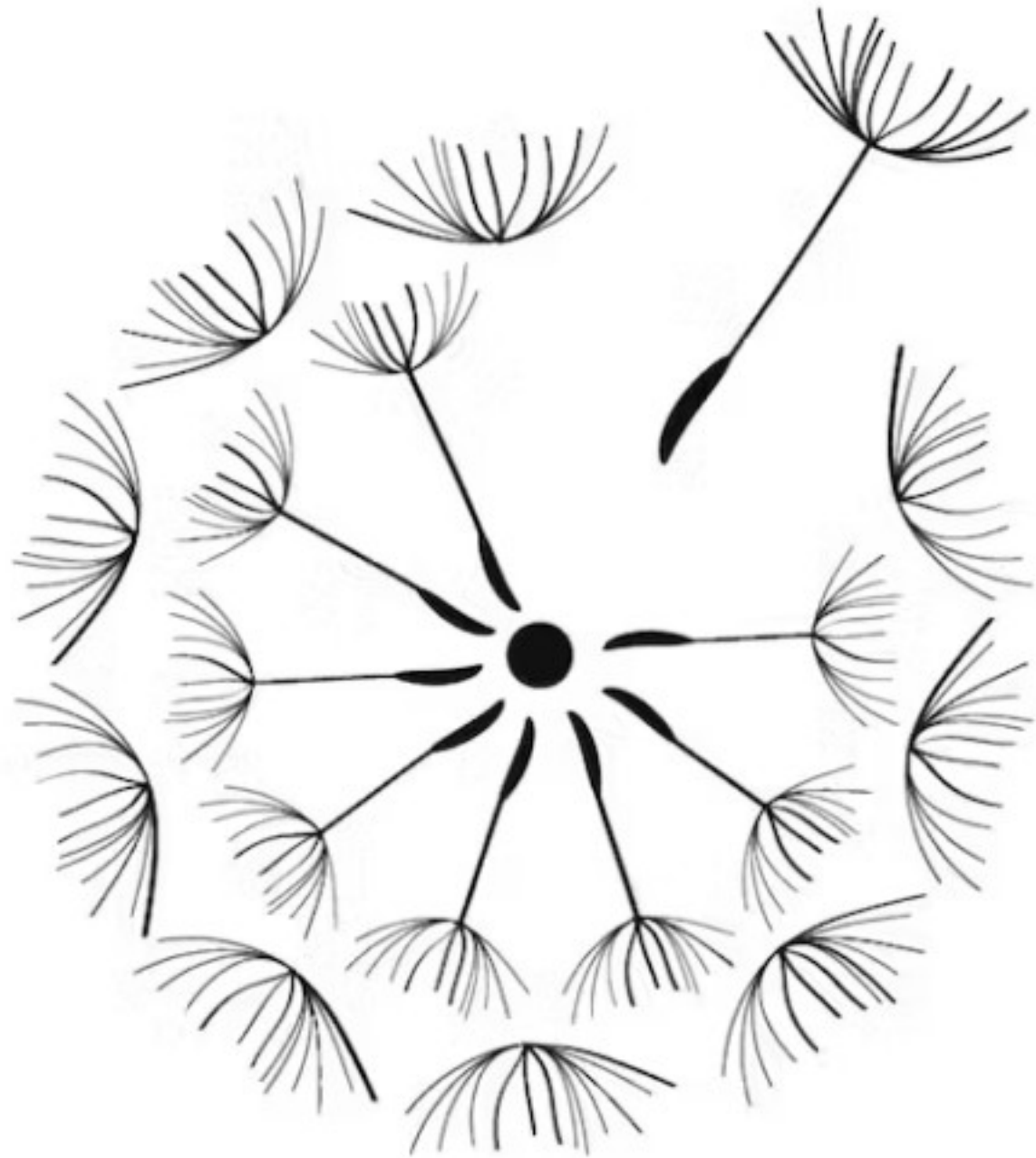
Human factors or ergonomics

Human factors or ergonomics is key to the creation of high-reliability, resilient health care systems and organizations. One of the biggest contrasts between health care and other high-risk industries is the emphasis given by the latter to human factors in understanding how safety problems develop and how this knowledge can be applied to building a system's defences to make it more resilient to accidents and adverse events.

Study of the interrelationships between humans, the tools, equipment and methods they use, and the environments in which they live and work (3).

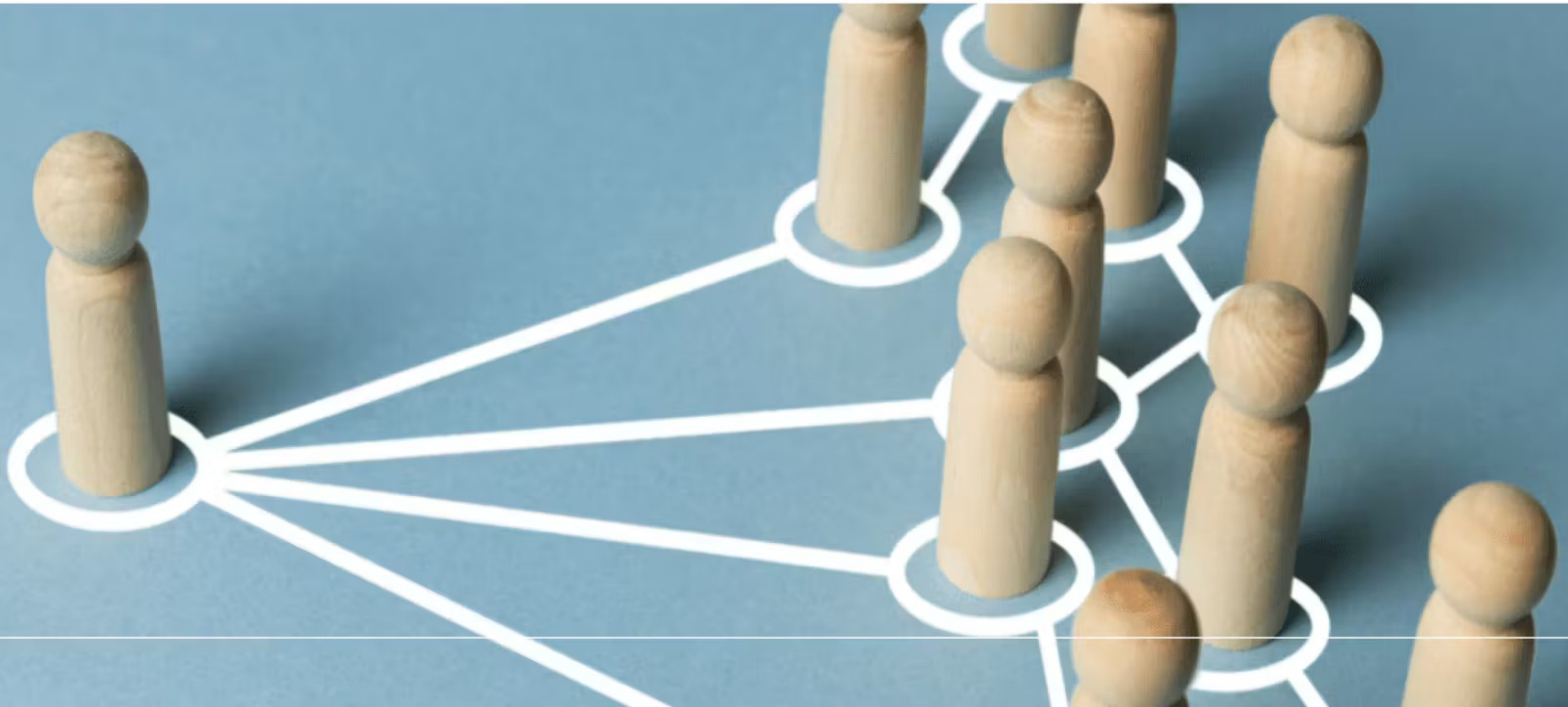


De volgende stap op twee thema's



WAT NU?!

Beleggen van de verantwoordelijkheid



De eerste stap: effectief beleggen verantwoordelijkheid

1 response

Een stuurgroep k&v met RvB,
zorgprofessionals en bureau k&v.

2



1



Mogelijke blokkades / oplossingen

Waiting for responses ...



Vragen / Opmerkingen?

Waiting for responses ...

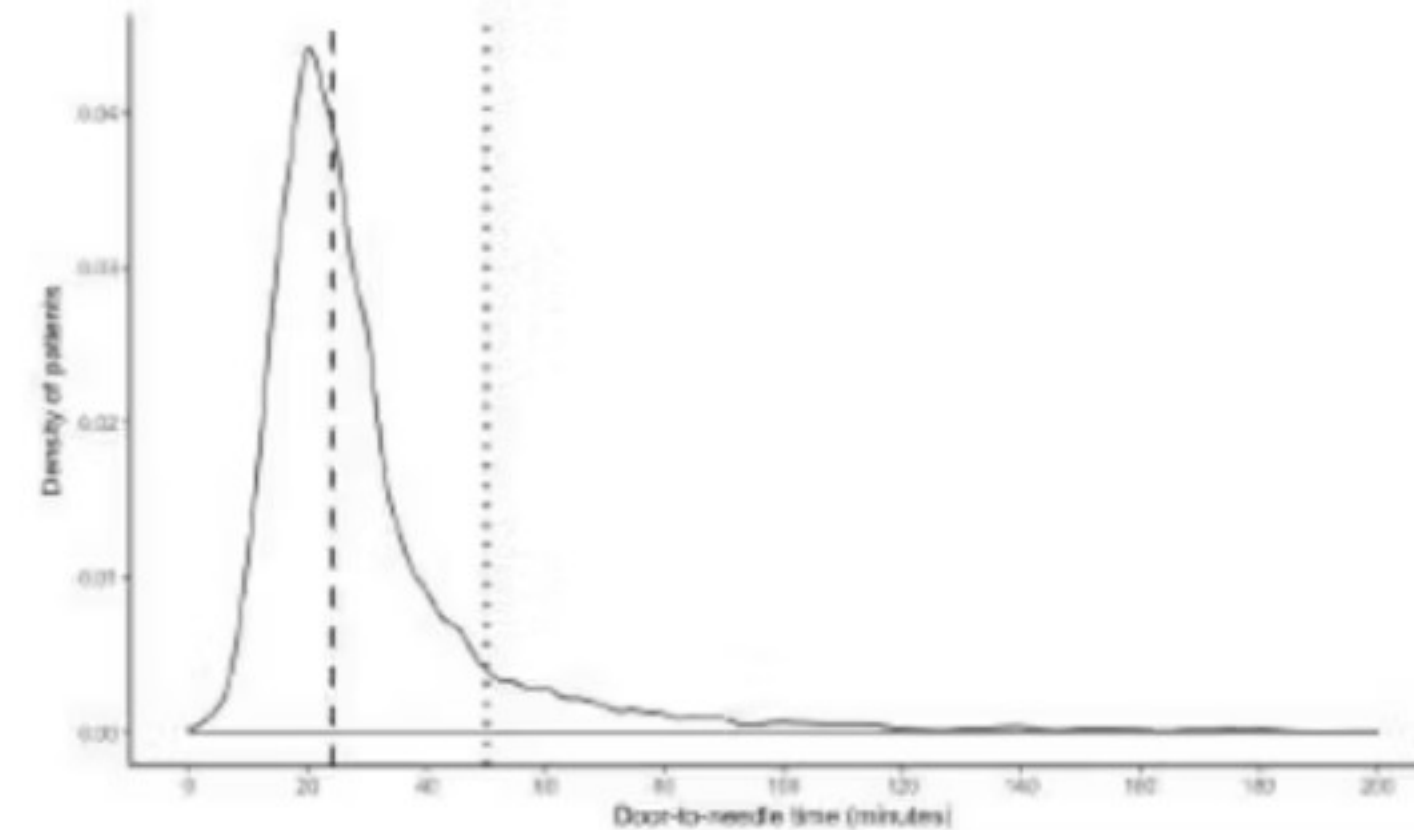


Dank!



Van goed naar excellent

- Guidelines early stroke management: minimaal 50% patiënten DNT \leq 60 minuten
- Mediane DNT in Nederland kort in internationale context – goed genoeg?
- “Time is brain” – effect intraveneuze trombolyse tijdsafhankelijk
- Feedback op binaire uitkomst DNT \leq 60 minuten vooral staart van de verdeling (informatie verlies)

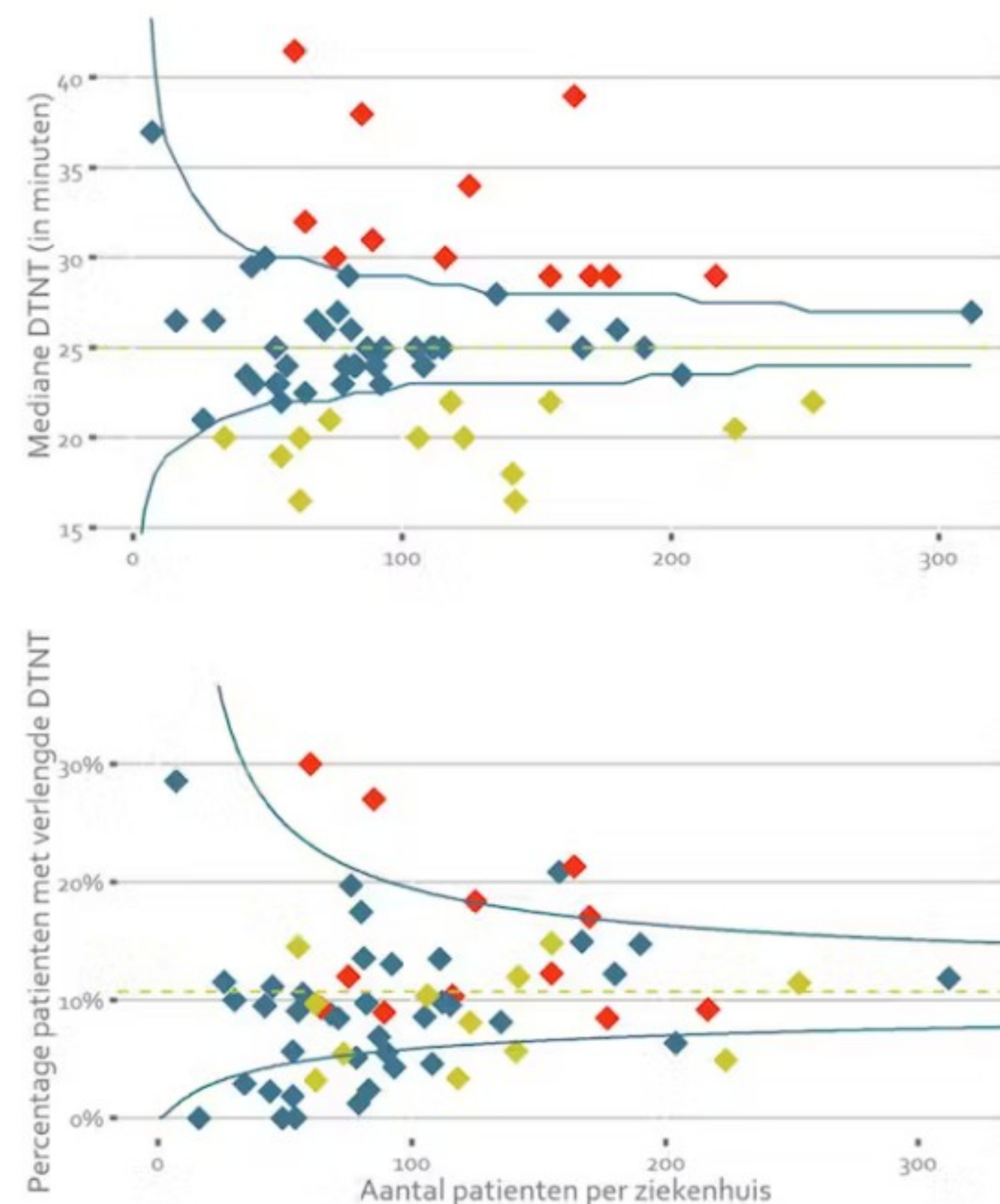


**Meer winst als de distributie verschuift,
dus tijdswinst voor alle patiënten?**

Ander type funnel plot

- Funnel plot binair: gevoelig voor staart verdeling
- Funnel plot rondom mediaan: vergelijken hele verdeling
- Andere informatie voor verbetering: processen voor alle patiënten of vooral voor lange DNT
- Kleine verbetering DNT -> meer patiënten in aanmerking voor IVT

Kuhrij et al (2021). Enhancing feedback on performance measures: the difference in outlier detection using a binary versus continuous outcome funnel plot and implications for quality improvement.



De eerste stap: hoe halen we kennis van buiten binnen?

Waiting for responses ...



Mogelijke blokkades / oplossingen

Waiting for responses ...



Kennis van 'buiten' effect gebruiken

